

RustDesk Support Client

Installationsanleitung

Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die Installation und Einrichtung des RustDesk Support Clients für die Fernwartung durch Digital Connect.

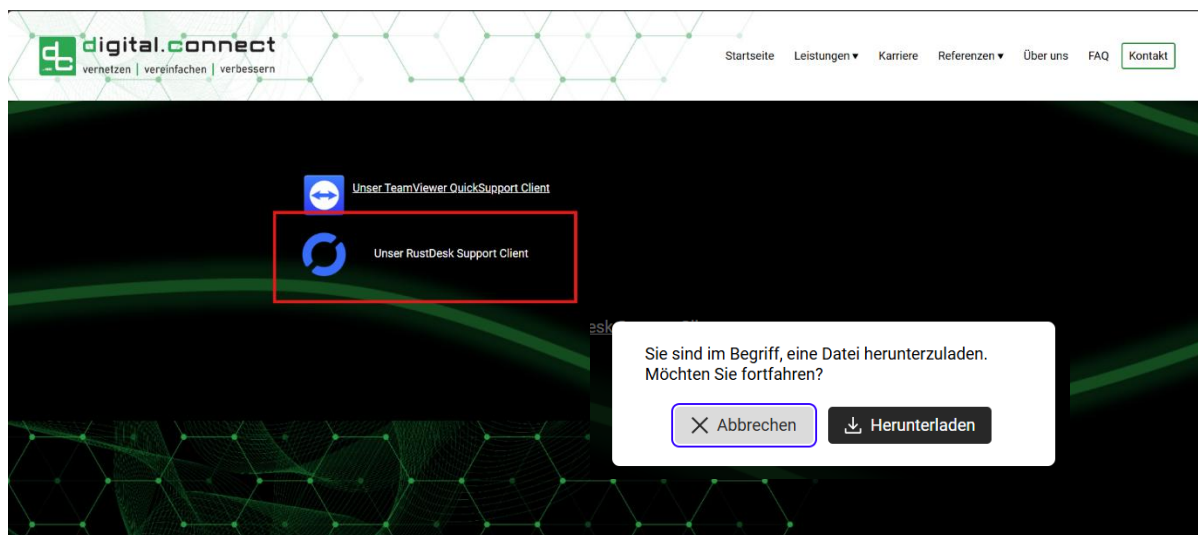
Info: Bitte führen Sie alle Schritte der Reihe nach durch. Bei Fragen erreichen Sie uns unter info@digital-con.de.

Schritt 1 Download von der Webseite

Öffnen Sie folgende Seite in Ihrem Browser und klicken Sie auf 'Unser RustDesk Support Client':

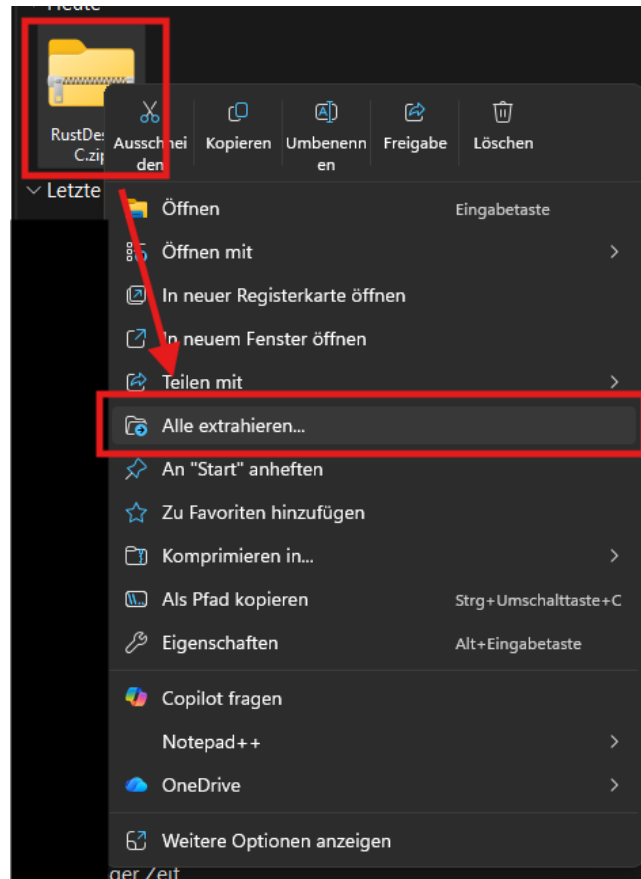
<https://www.digital-con.de/kontakt/>

Bestätigen Sie den Download-Dialog mit 'Herunterladen':



Schritt 2 ZIP-Datei entpacken

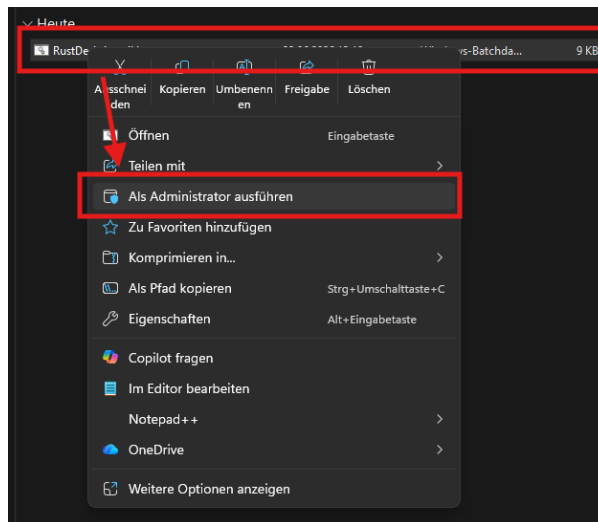
Öffnen Sie Ihren Download-Ordner. Rechtsklick auf die heruntergeladene ZIP-Datei und 'Alle extrahieren...'
auswählen:



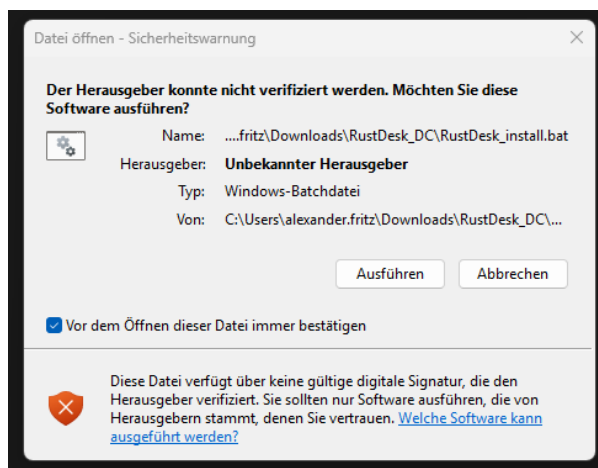
Bestätigen Sie den Zielordner und klicken Sie auf 'Extrahieren'.

Schritt 3 Installation starten

Öffnen Sie den entpackten Ordner. Rechtsklick auf 'RustDesk_install.bat' und 'Als Administrator ausführen' wählen:



Falls ein Windows-Sicherheitsdialog erscheint, klicken Sie auf 'Ausführen':



Hinweis: Die Datei besitzt keine digitale Signatur. Das ist bei internen Installationsskripten üblich. Führen Sie die Datei nur aus, wenn Sie sie von Digital Connect erhalten haben.

Die Installation läuft vollautomatisch. Warten Sie, bis 'Deployment erfolgreich' erscheint, und drücken Sie dann eine beliebige Taste:

```
Administrator: C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
[INFO] Installierte Version: 1.4.8+66
[INFO] Prüfe GitHub auf neueste Version...
[OK] Neueste Version: 1.4.8 | Asset: rustdesk-1.4.8-x86_64.exe
[INFO] Neueste Version : 1.4.8
[INFO] Asset-Datei : rustdesk-1.4.8-x86_64.exe

[INFO] RustDesk ist bereits in Version 1.4.8 installiert.
[INFO] Prüfe nur Autostart-Eintrag...
[INFO] Setze Autostart...
[INFO] Autostart erfolgreich gesetzt.

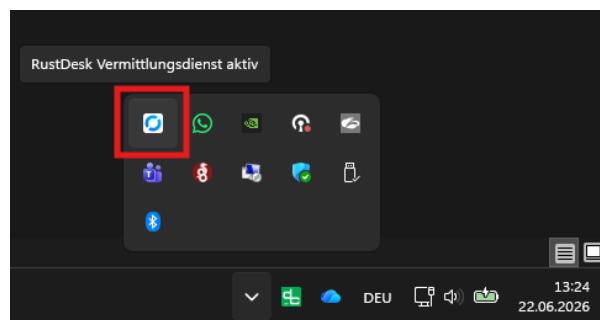
=====
RustDesk 1.4.8 - Deployment erfolgreich
Autostart: AKTIV
Log: C:\Users\ALEXAN~1\AppData\Local\Temp\rustdesk_deploy\rustdesk_deploy.log
=====

Drücken Sie eine beliebige Taste . . .
```

Info: Erfolgreiche Installation: Sie sehen 'RustDesk Deployment erfolgreich' sowie 'Autostart: AKTIV'.

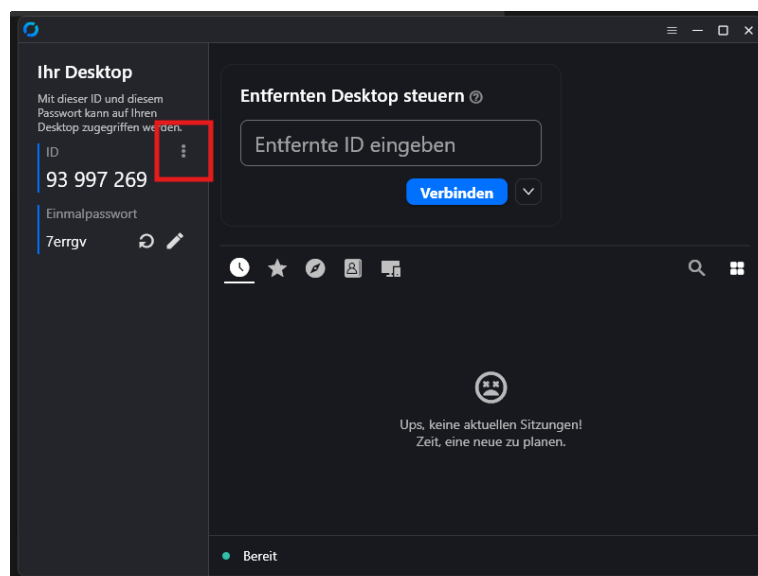
Schritt 4 RustDesk öffnen

RustDesk läuft nach der Installation automatisch im Hintergrund. Klicken Sie auf den Pfeil unten rechts in der Taskleiste (System Tray) und doppelklicken Sie das RustDesk-Symbol:



Schritt 5 Menü aufrufen (Drei Punkte)

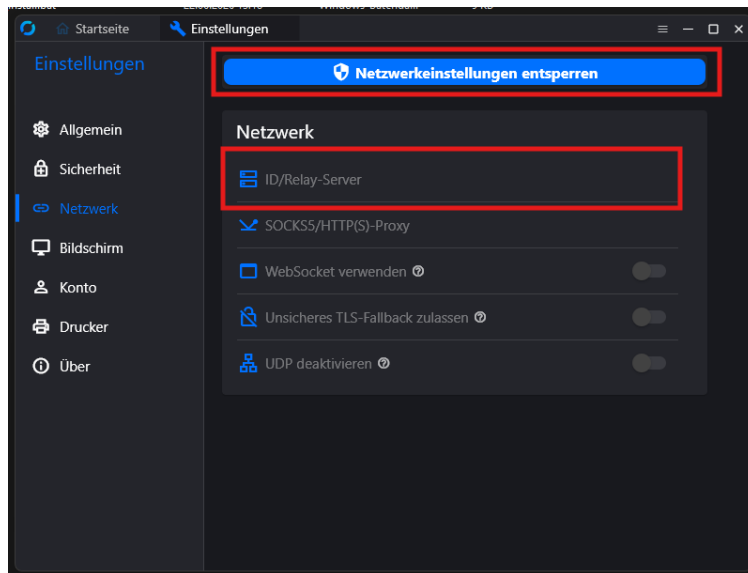
Das RustDesk-Hauptfenster öffnet sich. Klicken Sie auf die drei Punkte neben Ihrer ID:



Schritt 6 Netzwerkeinstellungen entsperren

Wählen Sie im Menü 'Einstellungen' links den Bereich 'Netzwerk' aus.

Klicken Sie oben auf den blauen Button 'Netzwerkeinstellungen entsperren'. Klicken Sie danach auf 'ID/Relay-Server'.



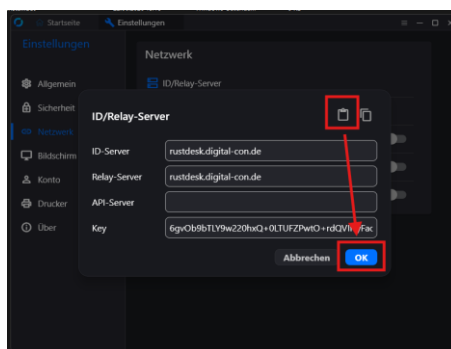
Info: Die Netzwerkeinstellungen sind standardmäßig gesperrt. Dieser Schritt ist notwendig, damit der Server eingetragen werden kann.

Schritt 7 ID/Relay-Server Einstellungen bearbeiten

Kopieren Sie den folgenden Code in die Zwischenablage und fügen Sie ihn über das Einfüge-Symbol im Dialog ein. Der Code wird automatisch eingelesen. Bestätigen Sie mit 'OK':

```
==Qfi0TTpNWYG1HTmlkVRRmcr8Ed3B1WGVFVMBzKRhHawIjM3lTWMRlY5I2T2dmNiojI5V2aiwiIiojIpBXyIwiILRmLu92YtwWY012ZpRmLrNXZkR3clJnI6ISehxWZyJCLiUGZu42bj1CbhRXanlGZus2clRGdzVnciojI0N3boJye
```

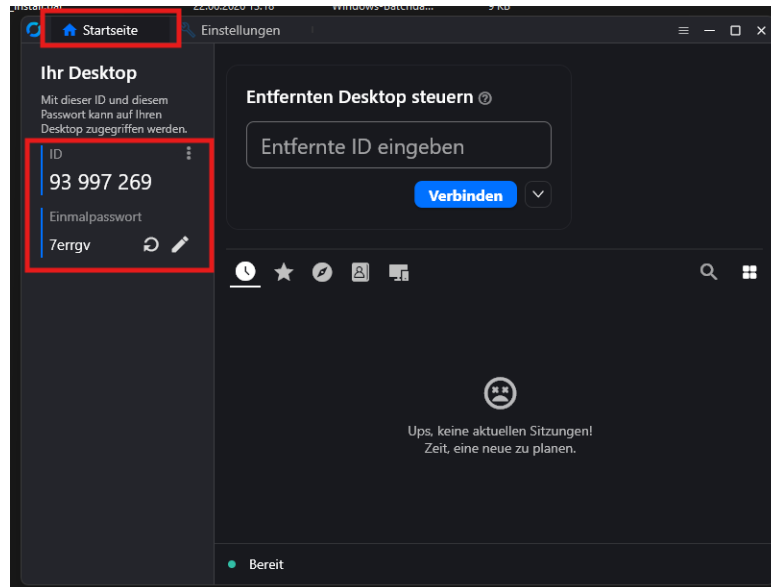
Tipp: Im PDF-Viewer auf das Kopiersymbol klicken, um den Code direkt in die Zwischenablage zu kopieren.



Info: Der Code trägt ID-Server, Relay-Server und Key vollautomatisch ein. Kein manuelles Ausfüllen der Felder notwendig.

Schritt 8 ID und Passwort an den Support übermitteln

Wechseln Sie oben links auf den Tab 'Startseite'. Teilen Sie dem Digital Connect Techniker Ihre ID und das angezeigte Einmalpasswort mit:



Info: ID und Einmalpasswort sind links im Hauptfenster sichtbar. Das Passwort erneuert sich nach jeder Sitzung automatisch.

Einrichtung abgeschlossen!

Das digital.connect Team steht Ihnen nun per Fernwartung zur Verfügung.